



Estudio pedagógico social para el uso de aplicaciones móviles en estudiantes universitarios con discapacidad sensorial en condiciones de inclusión

Recibido: 15/08/22
Revisado: 05/09/22
Aceptado: 21/10/22
Publicado: 09/11/22

Karel Llopiz-Guerra* 
Universidad Central "Marta Abreu" de las Villas, Santa Clara, Cuba

Raúl González Peña 
Universidad Central "Marta Abreu" de las Villas, Santa Clara, Cuba

Resumen

El presente trabajo se dirige a estudiantes de educación superior que se encuentran en condiciones de inclusión educativa, específicamente con necesidades educativas especiales sensoroperceptuales, que estudian la carrera de Educación Especial en la Universidad "Marta Abreu" de Las Villas. El objetivo de la investigación es crear y desarrollar trabajo colaborativo interactivo que permita el trabajo más accesible con las aplicaciones móviles (APK) que son utilizadas por los estudiantes de la carrera, desde dispositivos electrónicos. Para ello se hizo uso de métodos empíricos que posibilitan la realización de la investigación o propuesta que facilitará que estos estudiantes universitarios con necesidades educativas especiales sensoroperceptuales hagan uso de dispositivos móviles. Estas APK se diseñan para que sean capaces de usar los medios audiovisuales que identifiquen colores, objetos, situaciones. El desarrollo de estas APK proporciona que la lectura sea por síntesis de voz y está dirigido a diferentes formatos de documentos, así como redactores de voz.

Palabras Clave: Estudio pedagógico; Aplicaciones móviles; educación especial; inclusión.

Social pedagogical study for the use of mobile applications in university students with sensory disabilities in conditions of inclusion

Abstract

The present work is aimed at students of Higher Education who are in conditions of educational inclusion, specifically with sensoroperceptual special educational needs, who study the career of Special Education at the University "Marta Abreu" of Las Villas. The objective of the research is to create and develop interactive collaborative work that allows the most accessible work with mobile applications (APK) that are used by students of the career, from electronic devices. For this purpose, empirical methods were used to make it possible to carry out the research or proposal that will facilitate the use of mobile devices by university students with special sensory-perceptual educational needs. These APKs are designed so that they are able to use audiovisual media that identify colors, objects, situations. The development of these APKs provides that the reading is by voice synthesis and is aimed at different document formats, as well as voice writers.

Keywords: Pedagogical study; Mobile applications; Special education; Inclusion.

*Correspondencia: kllopez@uclv.cu

Este artículo tiene una licencia Creative Commons Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 International License (CC BY-NC-ND 4.0).

Estudo pedagógico social para a utilização de aplicações móveis em estudantes universitários com deficiências sensoriais em condições de inclusão

Resumo

O presente trabalho destina-se aos estudantes do Ensino Superior que se encontram em condições de inclusão educacional, especificamente com necessidades educacionais especiais sensorio-perceptuais, estudando a carreira de Educação Especial na Universidade "Marta Abreu" de Las Villas. O objectivo da investigação é criar e desenvolver trabalho colaborativo interactivo que permita um trabalho mais acessível com aplicações móveis (APK) que são utilizadas pelos estudantes da carreira, a partir de dispositivos electrónicos. Para este fim, foram utilizados métodos empíricos para tornar possível a realização da investigação ou proposta que facilitará a utilização de dispositivos móveis por estudantes universitários com necessidades educacionais especiais sensoriais-perceptuais. Estes APK são concebidos de modo a poderem utilizar meios audiovisuais para identificar cores, objectos e situações. O desenvolvimento destes APKs fornece leitura por síntese de voz e destina-se a diferentes formatos de documentos, bem como a editores de voz.

Palavras-chave: *Estudo pedagógico; Aplicações móveis; Educação especial; Inclusão.*

1. Introducción

La tecnología educativa ha proporcionado una modalidad novedosa para la enseñanza, pues facilita con diversas herramientas el aprendizaje a los estudiantes, en este caso nos referimos a que las mismas pueden brindar niveles de ayuda extraordinarios para aquellos estudiantes con discapacidades, específicamente para aquellos con necesidades educativas especiales sensorio-perceptuales.

La discapacidad se ha considerado en el tiempo desde diferentes criterios, en la actualidad el modo de analizarla ha cambiado, en las diferentes épocas han existido actitudes de apoyo o discriminación hacia aquellos que presentan algún tipo de discapacidad (UNESCO, 2000).

La utilización de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) como software educativo permite tener una mayor interacción con la construcción de representaciones mentales y promueve el establecimiento de juicios a partir del contenido semántico que provee y facilita la comprensión del usuario, ya que el texto escrito es acompañado por material gráfico que recrea un ambiente flexible para estudiante universitario y le ofrece una atención educativa integral.

Por ello, el empleo de las TIC, en especial la informática, va ocupando un lugar cada vez más importante en el proceso de enseñanza-aprendizaje, no solo por su capacidad para precisar, analizar y archivar la información, sino por las amplias posibilidades que ofrece para la atención jóvenes universitarios con necesidades educativas especiales asociadas o no a la discapacidad.

Según Vázquez Pérez et al., (2013) el software educativo es un producto informático pensado diseñado y creado para ser utilizado en un contexto educativo determinado. Se caracterizan por su relación con los contenidos del currículo, una determinada estructuración y su capacidad para el registro de la actividad del estudiante.

Al expresar Martínez (2018) las Instituciones de Educación Superior (IES), se enfrentarán en poco tiempo a un gran desafío que es la educación para los jóvenes de la generación "Z". En primer lugar, poseen otra percepción del mundo que los rodea, son críticos, autodidactas, perceptivos, viven en un mundo digitalizado.

Los criterios emitidos por Santamaria-Puerto & Hernández-Rincón (2015) expresan que en los últimos años se ha visto el desarrollo constante en las tecnologías de las telecomunicaciones, con un uso creciente de dispositivos móviles inalámbrico en la población, con la capacidad de acceso a información en todo momento, incluyendo los temas en salud.

Las aplicaciones móviles (Apss) se pueden catalogar a partir de los objetivos para los que fueron diseñados en: tutoriales, entrenadores, simuladores, juegos instructivos u otros con una repercusión positiva en su utilidad para personas con determinadas discapacidades.

A juicio de Delgado-Ramírez et al., (2021), algunas de las Apps más usadas son Siri, Google Talk Back, VoiceOver (discapacidad visual), SVisual (discapacidad auditiva) o Disabled Park (discapacidad física). Además autores como Cano et al., (2015), han desarrollado en sus investigaciones una diversidad de aplicaciones móviles para el aprendizaje de la lectoescritura en niños con discapacidad auditiva.

En la escuela cubana los softwares educativos derivados en aplicaciones para móviles Apps, son un complemento básico para apoyar el proceso de enseñanza – aprendizaje (Ruiz Piedra et al., 2018), ya que tienen propósitos específicos, dirigidos a contribuir con el desarrollo de algunos de los aspectos del proceso docente; unos pretenden enseñar al estudiante un contenido nuevo, otros simulan el desarrollo de un proceso físico, los hay que intentan contribuir al desarrollo de alguna habilidad, intelectual o motora; y otros solo pretenden evaluar los conocimientos del estudiante sobre un determinado contenido (Casa Rodríguez et al, 2018).

El estudio de la interoperabilidad y convergencia entre los sistemas informáticos utilizados como Apps por los usuarios en condiciones de inclusión utilizando dispositivos móviles se convierte en una rica experiencia social, por lo que a partir de lo anterior, la propuesta de metodologías para el diseño y desarrollo de las aplicaciones desde la perspectiva de los diferentes ámbitos de aplicación permitirá proveer a las aplicaciones de funcionalidades asociadas a tendencias actuales y generar productos y servicios a estos jóvenes.

Las señas o signos manuales, así como los recursos para personas ciegas o de baja visión a través de estas aplicaciones, expresan lo que se quiere significar en una situación comunicativa determinada. Para el caso de la discapacidad sensorial auditiva con gestos codificados, los cuales revelan, junto al resto de los componentes no manuales, ideas, juicios, sentimientos sobre un campo determinado del saber, por ejemplo: la seña de maestro, la seña de médico (Morales-Acosta, 2019).

La dactilología es la representación de cada grafema del idioma español (Bustos-Rubilar et al., 2021) que, mediante el movimiento de los dedos en el aire, se conforman los dactilemas, este componente es esencial en el proceso de comunicación y de la enseñanza del estudiante universitario con discapacidad sensorial auditiva.

Por lo que el empleo eficiente de todos estos componentes garantiza que el estudiante sordo transite sin grandes dificultades de su primera lengua (lengua de señas) a su segunda lengua (lengua española), y si es apoyado a través de recursos tecnológicos como las Apps les facilita su desempeño en la autogestión del conocimiento (Puga, 2022).

En las personas con severas pérdidas auditivas, la vista y la percepción de las vibraciones compensan en gran medida la función de audición para percibir, interpretar y reflejar el mundo; es por eso que con frecuencia se piensa que las personas sordas tienen una alerta visual, lo cual representa una potencialidad al hacer uso de aplicaciones móviles tanto para su orientación espacial y del medio en que se desenvuelve en los predios de la facultad y los servicios que se ofertan en el orden académico, investigativo y extensionista.

El fortalecimiento del proceso educativo en los estudiantes con discapacidad sensorial, a través del uso de las TIC, impacta significativamente los niveles de la comunicación (Varguillas et al., 2021), puesto que establece una interacción más dinámica, respondiendo a sus necesidades y generando aprendizajes significativos al potenciar sus fortalezas.

Por lo tanto, las TIC son herramientas que al impulsar el desarrollo de dominios cognitivos y procesos psicológicos relacionados con el aprendizaje que permiten la integración de la comunicación desde el nivel visual, espacial y organizacional, facilitando de esta manera la interacción social.

Las TICs favorecen el aprendizaje significativo usando la mediación cognitiva, permitiendo así el cambio de las estructuras mentales del sujeto frente al texto (Arenas-Parada et al., 2021) facilitando el aprendizaje de tipo interno (activación y uso de la información relevante) y el aprendizaje externo (la repetición y el refuerzo). Además, apoyan la construcción de relaciones causales, ayudan a establecer vínculos entre sucesos, personajes y la anticipación de los sucesos, puesto que la información viso espacial otorgada por estas herramientas permite al escolar establecer representaciones más claras que facilitan la comprensión de lo escrito.

Para este tipo de aplicaciones el diseño y las bondades que posee la cámara para identificar objetos, colores y situaciones, y el desarrollo de aplicaciones que permitan la lectura por medio de la sintonización de la voz de documentos en diverso formato.

Por lo cual mejorar la accesibilidad para las aplicaciones creadas por la industria nacional, redactores de documentos utilizando la identificación de la voz, el desarrollo de aplicaciones que permitan la navegación por el sistema operativo por medio de comando de voz, así como traductores de documentos y mensajes planos a la lengua de señas cubanas. La propuesta que se presenta tiene como objetivo la creación de trabajos desde la tecnología aplicada que permita un uso óptimo y de apoyo como segundas pantallas de los sistemas informáticos utilizados por los usuarios estudiantes de la carrera Educación Especial de la Universidad Central "Marta Abreu" de las Villas que presentan discapacidad sensorial y se encuentran en condiciones de inclusión, con el uso adecuado de aplicaciones móviles.

2. Metodología

Para la determinación de las potencialidades y necesidades que presentan estos estudiantes vinculados a la utilización de las aplicaciones móviles Apps para favorecer su formación integral, se hizo necesario recurrir a la aplicación de métodos de investigación.

A través de la observación se pudo constatar la necesidad que poseen los 34 estudiantes con discapacidad sensorial que estudian la carrera Educación Especial en la facultad de Educación Infantil la necesidad de orientarse adecuadamente en los espacios del campus, los servicios académicos y áreas comunes para satisfacer sus necesidades básicas, lo cual resultan ineficaces en el área de la atención diferenciada que necesita estos estudiantes. Los métodos, procedimientos y medios de enseñanza que se utilizan de forma sistemática en clases no se intencionan para este proceso y no se aprovechan las posibilidades que brindan las TIC. Tampoco se aprecia una buena atención diferenciada a aquellos estudiantes que poseen factores predisponentes. Además, se pudo evidenciar que poseen un adecuado rendimiento escolar, y están motivados por aprender, y que logran un mayor nivel de aprendizaje cuando son empleadas las TIC en función de un contenido determinado.

Se realizó una entrevista individual a los 34 estudiantes con el objetivo de constatar el estado de preparación que poseen en el uso de aplicaciones móviles vinculadas a su proceso docente y su orientación general denotando desconocimiento y falta de preparación para utilizar las Apps.

Se aplicó una entrevista a los docentes del claustro donde se pudo evidenciar que no se dirigen acciones sistemáticas en relación con el objeto de que se investiga, así como el uso insuficiente de medios de enseñanza para el desarrollo integral de los estudiantes con estas características y que no emplea en ninguno de sus tratamientos las Tecnologías de la información y las comunicaciones (TICs), las cuales que contribuyen a facilitar una mejor comunicación con ellos.

A partir de los resultados obtenidos con la aplicación de diferentes métodos y técnicas para desarrollar el estudio, se determinan las siguientes regularidades:

Se debe buscar la estimulación del desarrollo de la lectura labio facial, la comunicación bimodal y la correcta postura en los estudiantes con discapacidad sensorial, fomentar acciones diferenciadas durante las clases para favorecer el proceso de aprendizaje y el uso de las TICs en su formación integral.

3. Resultados y Discusión

Al realizar este trabajo con los estudiantes de la facultad que presentan necesidades educativas especiales desde el punto de vista sensorial, los principales resultados planificados se expresan en un soporte tecnológico para el funcionamiento de dispositivos que los acompañen en su experiencia como seres sociales.

A partir del trabajo de campo realizado a los estudiantes y docentes se pueden determinar que todos están motivados por aprender, poseen los estudiantes un adecuado rendimiento en las materias que reciben, tienen creadas habilidades para la expresión facial y articulación de los sonidos del idioma y se sienten motivados por el uso de las tecnologías de la comunicación.

Los problemas detectados en las aplicaciones móviles de estudiantes en situación de discapacidad sensorial y la poca facilidad de uso de estos dispositivos, expresa la necesidad de enriquecer acciones vinculadas a la tecnología con los estudiantes, así como actividades desde las materias que se imparten en el aula con escasos recursos o contenidos educativos que posibilitan la enseñanza y comprensión de diversos temas por parte de los estudiantes.

Desde las orientaciones generales para el uso de las aplicaciones móviles Apps en estos estudiantes y a partir del estudio realizado se aborda la necesidad sobre el tema y se proyectan que se tengan en cuenta una triada de etapas fundamentales desde el punto de vista metodológico:

- Realizar la selección de una APK 2.
- Hacer el análisis de las posibilidades que ofrece la misma para el fin que se necesita.
- Diseñar las acciones para la enseñanza de las materias que se permitan esta posibilidad de uso y aprendizaje de los estudiantes.

Para realizar la selección de la APK se hace muy objetivo hacer la selección de las aplicaciones móviles en correspondencia con los objetivos propuestos y las características de los estudiantes con discapacidad sensorial en condiciones de inclusión, lo que exige una adecuada valoración del o los softwares que emplearán y deberá considerar algunos elementos tales como: el contenido, el diseño instruccional y la funcionalidad, para lo que es necesario tener las siguientes consideraciones:

En cuanto al contenido debe tener relación con los objetivos propuestos, vocabulario, tipo de letra. El ajuste a las características de los estudiantes o posibilidades de adaptación. Estudiar bien el tipo de actividad docente que se desarrollará dominar las características potenciales para motivar a los estudiantes y el tratamiento de temas significativos o de interés (Perez Benitez & Barreto, 2021)

Se debe usar un lenguaje claro, directo y sencillo, tener en cuenta la contribución a la formación de valores éticos y morales, las posibilidades para el trabajo correctivo-compensatorio y de niveles de ayuda, la contribución a la estimulación de la capacidad análisis y síntesis, de observación, razonamiento, memoria y comprensión y se deben fomentar las posibilidades para el desarrollo de la expresión oral y la producción textual (Bernaté, 2021)

En cuanto a su funcionalidad se debe tener una adecuada ejecución, crear un fácil navegador, la posibilidad de seleccionar textos e imprimirlos, parar los videos, un fácil manejo por los estudiantes y la compatibilidad con determinados programas, medios o accesorios especiales de enseñanza (en los casos que lo requieran).

El análisis de este software incluye la identificación de requerimientos, instrucciones específicas de manejo, el modo de navegación, así como las temáticas y los contenidos curriculares que pueden ser apoyados mediante la utilización del software. Es el momento que se accede a concretar los posibles usos del programa para el logro de habilidades para la lectura y escritura y otras posibilidades que proponga el software (Caro-Lopera et al., 2021)

Las estrategias que se tracen para la enseñanza de esta APK incluyen la planificación de las actividades a realizar en todos los momentos: antes, durante y después del uso del programa en correspondencia con la función que cumpla la aplicación Móvil.

El momento de la sesión en el que se utilice, la forma de agrupamiento y el tiempo de duración de su empleo. Para ello las estrategias pueden estar relacionadas con:

- La orientación para el trabajo con la aplicación Móvil.
- Aseguramiento de las condiciones previas.
- Realización de actividades preparatorias o complementarias.
- Valorar cómo se emplean otros medios de enseñanza.
- El apoyo contante.
- Realizar monitoreo y control de las diferentes actividades.
- El éxito de trabajo en equipos o en parejas.

Estas formas deben avalar el dominio por parte de los estudiantes en condiciones de inclusión, dominen el nombre del software, los temas a tratar, los módulos o partes a utilizar, el orden de las actividades y las pautas para la navegación, entre otros aspectos.

Las acciones que se tracen y se aportan por estas APK dan la posibilidad de desarrollar nuevas formas de aprendizaje a partir del control de los resultados, de la búsqueda, encargo y procesamiento de la pesquisa; la contextualización y unificación de ejercicios viabiliza el encargo con una asertiva orientación comunicativa, siendo un elemento indispensable para el aprendizaje y desarrollo del joven universitario con discapacidad sensorial en condiciones de inclusión.

4. Conclusiones

El uso de los aparatos móviles en la academia es cada vez más común, gracias a la poca infraestructura que se necesita para su utilización y la portabilidad que ofrecen, facilitando el uso de tabletas o teléfonos androides e inteligentes en este ambiente.

Por lo cual, las aplicaciones a las que se pueden tener acceso permiten la ayuda a estudiantes y docentes con necesidades educativas especiales en el orden sensorial a enriquecer sus actividades en la universidad, con recursos o contenidos educativos que facilitan la enseñanza y comprensión de diversos temas en los estudiantes.

Por lo que el estudio de la importancia en el uso de las aplicaciones móviles (APK), como recurso especializado, permite un apoyo de segunda pantalla y contribuye a favorecer el desempeño académico de estudiantes que presentan discapacidad sensorial en condiciones de inclusión, lo cual permitirá que los proyectos y convenios realizados entre las facultades y entidades de la universidad, tengan una óptima utilización de estos recursos para un adecuado desarrollo en la formación integral del profesional de la carrera Educación Especial con estas características.

5. Referencias

Arenas-Parada, A. L., Roa-Muños, L., Centeno-Villamizar, J. A., & Téllez-López, K. I. (2021). La enseñanza de la lectura y la mediación cognitiva en estudiantes de media académica: Estudio de correlación. *Revista Electrónica Educare*, 25(3), 664-689.

Bernate, J. (2021). Educación Física y su contribución al desarrollo integral de la motricidad. *Podium. Revista de Ciencia y Tecnología en la Cultura Física*, 16(2), 643-661.

- Bustos-Rubilar, M., Coloma, C. J., Quezada, C., Caviedes, C., Morales, M. F., Adrián, J., & País, J. (2021). La dactilología para el aprendizaje de la lectura en escolares oyentes: Un estudio exploratorio. *Revista de Educación Inclusiva*, 14(1), 156-167.
- Cano, S., Arteaga, J., Collazos, C., & Amador, V. (2015). Aplicación Móvil para el aprendizaje de la lectoescritura con Fitzgerald para niños con discapacidad auditiva. *Anais dos Workshops do Congresso Brasileiro de Informática na Educação*, 4(1), 240. doi:<http://dx.doi.org/10.5753/cbie.wcbie.2015.240>
- Caro-Lopera, M. Á., Agudelo-Ortega, J. A., & Mateo-Girona, M. T. (2021). El uso de herramientas TIC para la enseñanza de la escritura argumentativa. *Revista Electrónica en Educación y Pedagogía*, 5(8), 80-98.
- Casas Rodríguez, L., Martínez de Santelices Rojas, A., González Escobar, R., & Galbán, P. (2008). Fundamentos psicopedagógicos de la enseñanza con software educativos. *Revista Archivo Médico de Camagüey*, 12(5), 0-0.
- Delgado-Ramirez, J. C., Valarezo-Castro, J. W., Acosta-Yela, M. T., & Samaniego-Ocampo, R. D. L. (2021). Educación Inclusiva y TIC: Tecnologías de Apoyo para Personas con Discapacidad Sensorial. *Revista Tecnológica-Educativa Docentes 2.0*, 11(1), 146-153. <https://doi.org/10.37843/rted.v11i1.204>
- Martinez, L. (2018). El uso de las TIC en la formación de estudiantes en Instituciones de Educación Superior (IES). Universidad Juárez Autónoma de Tabasco.
- Morales-Acosta, G. (2019). Percepciones sobre la lengua de señas chilena en la educación de estudiantes Sordos: docente y codocente como sujetos históricos situados comunicativamente en el aula. *Revista educación*, 43(2), 65-83.
- Pérez-Benítez, W. E., & Barreto, C. T. (2021). Características de los ambientes de aprendizaje enriquecidos con TIC para la comprensión lectora en el ciclo de la Educación Básica. *Saber, Ciencia y Libertad*, 16(1), 278-300.
- Puga, R. U. (2022). Autoaprendizaje mediado por las TIC. Estudio de caso: alumnado de la maestría en educación. *EduTec. Revista Electrónica De Tecnología Educativa*, (79), 272-286.
- Ruiz Piedra, A. M., Gómez Martínez, F., Gibert Lamadrid, M. D. P., Soca Guevara, E. B., & Rodríguez Blanco, L. (2018). Reseña histórica sobre la gestión nacional del desarrollo del software educativo en la Educación Médica Superior en Cuba. *Revista Cubana de Informática Médica*, 10(1), 28-39.
- Santamaria-Puerto, G. A., & Hernández-Rincón, E. H. (2015). Aplicaciones Médicas Móviles definiciones, beneficios y riesgos. *Revista Científica Salud Uninorte*, 31(3). <https://doi.org/10.14482/sun.31.3.7662>
- UNESCO. (2000). Índice de Inclusión. Desarrollando el aprendizaje y la participación en las escuelas. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000138159>



Varguillas, C., Urquizo, A., Bravo, P., & Moreno, P. (2021). Experiencias en el proceso de inclusión educativa en la educación superior iberoamericana. *Revista Chakiñan de Ciencias Sociales y Humanidades*, (15), 180-195.

Vázquez Pérez, J., García Ferrer, G., Rodríguez Gómez, M., & Marín García, R. (2013). El software educativo en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la disciplina Historia de Cuba. *EDUMECENTRO*, 5(1), 21-29. Recuperado de <http://www.revedumecentro.sld.cu/index.php/edumc/article/view/207/417>

Cómo citar:

Llopiz-Guerra & González Peña, R. (2022). Estudio pedagógico social para el uso de aplicaciones móviles en estudiantes universitarios con discapacidad sensorial en condiciones de inclusión. *Revista Internacional de Ciencias Sociales*, 1(1), 21-30

Seguimos
creciendo

U NTUMBES





La aplicación zoom en la comunicación interna durante las clases remotas en estudiantes universitarios

Recibido: 13/08/22
Revisado: 30/08/22
Aceptado: 04/11/22
Publicado: 09/11/22

Oscar Calixto la Rosa Feijoo* 

Universidad Nacional de Tumbes, Tumbes, Perú

Wendy Xiomara Navarro León 

Universidad Nacional de Tumbes, Tumbes, Perú

Anibal Mejía Benavides 

Universidad Nacional de Tumbes, Tumbes, Perú

Mario Arbulu Castañeda 

Universidad Nacional de Tumbes, Tumbes, Perú

Adilson Crepalde 

Universidad Estadual de Mato Grosso do Sul, Campo Grande, Brasil

Resumen

El artículo presenta como propósito brindar los aspectos relevantes en desarrollo de la comunicación interna durante las sesiones de aprendizaje remotas en la primera etapa del desarrollo de la pandemia por COVID-19, frente a esta situación nace el interés de hacer un estudio sobre el comportamiento en la parte comunicacional entre los docentes y estudiantes que recibían sus clases de manera remota, el objetivo planteado fue "Determinar la relación entre el uso de la aplicación Zoom y la comunicación interna en los estudiantes de la Escuela Profesional Ciencias de la Comunicación, UNTUMBES"; la metodología del trabajo está basado en el enfoque cuantitativo, de tipo correlacional con un diseño no experimental de corte transversal; el instrumento que se utilizó para la obtención de resultados, fue un cuestionario aplicado a 60 estudiantes; para el análisis de los datos se empleó el muestreo probabilístico aleatorio simple. La constatación de las hipótesis se trabajó la prueba estadística del coeficiente correlacional de "r" Pearson. Los resultados obtenidos por los estudiantes de la "Escuela de Ciencias de la Comunicación" el 63% califican una Buena relación entre las variables "aplicación Zoom y la comunicación interna"; el 13% percibe una excelente relación. Se concluye, se acepta la prueba de hipótesis de investigación: "existe relación directa entre aplicación Zoom y la comunicación interna en los estudiantes de la Escuela Profesional Ciencias de la Comunicación, UNTUMBES, 2020", siendo el P_valor de significancia 0,000 inferior a la significancia del margen de error del 5% o 0.05..

Palabras Clave: Educación Remota; Comunicación Interna; Relaciones Comunicativas; COVID-19; Educación Universitaria.

*Correspondencia: olarosaf@untumbes.edu.pe

Este artículo tiene una licencia Creative Commons Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 International License (CC BY-NC-ND 4.0).

The zoom application in internal communication during remote classes in university students

Abstract

The purpose of the article is to provide the most relevant aspects in internal communication during remote classes in the first stage of the development of the COVID-19 pandemic, in the face of this situation the interest of doing a study on behavior in the communicational part arises. Among the teachers and students who received their classes remotely, the stated objective was "Determine the relationship between the use of the Zoom application and internal communication in the students of the Professional School of Communication Sciences, UNTUMBES"; the methodology of the work is based on the quantitative approach, of the correlational type with a non-experimental cross-sectional design; the instrument used to obtain results was a questionnaire applied to 60 students; simple random probabilistic sampling was used for data analysis. To confirm the hypotheses, the statistical test of the correlational coefficient of "r" Pearson was used. The results obtained indicated that: 63% of the students of the School of Communication Sciences perceive a good relationship between the Zoom application variables and internal communication; 13% have an Excellent conception". It is concluded that there is a direct relationship between the Zoom application and internal communication in the students of the Professional School of Communication Sciences, UNTumbes, 2020, accepting the research hypothesis, the significance value being 0.000 lower than the level established in the field of communication. research 0.05..

Keywords: Remote Education; Internal Communication; Communicative Relationships; COVID-19; University Education.

A aplicação do zoom na comunicação interna durante as aulas remotas em estudantes universitários

Resumo

O objetivo do artigo é fornecer os aspectos relevantes no desenvolvimento da comunicação interna durante as sessões de aprendizagem remota na primeira fase do desenvolvimento da pandemia de COVID-19, face a esta situação o interesse de fazer um estudo sobre o comportamento na parte comunicacional entre professores e alunos que receberam suas aulas remotamente, o objetivo declarado foi "Determinar a relação entre o uso do aplicativo Zoom e a comunicação interna nos alunos da Escola Profissional de Ciências da Comunicação, UNTUMBES"; a metodologia do trabalho baseia-se na abordagem quantitativa, do tipo correlacional com delineamento transversal não experimental; o instrumento utilizado para obtenção dos resultados foi um questionário aplicado a 60 alunos; foi utilizada a amostragem probabilística aleatória simples para análise dos dados. Para confirmar as hipóteses, foi utilizado o teste estatístico do coeficiente correlacional de "r" Pearson. Os resultados obtidos pelos alunos da "Faculdade de Ciências da Comunicação" 63% avaliam uma boa relação entre as variáveis "Aplicação de zoom e comunicação interna"; 13% percebem um relacionamento excelente. Conclui-se, aceita-se o teste de hipótese de pesquisa: "existe uma relação direta entre a aplicação Zoom e a comunicação interna nos alunos da Escola Profissional de Ciências da Comunicação, UNTumbes, 2020", sendo o valor P_ de significância 0,000 inferior ao significância da margem de erro de 5% ou 0,05.

Palavras-chave: Educação A Distância; Comunicação Interna; Relações Comunicativas; COVID-19; Educação Universitária.

1. Introducción

El problema generado por la COVID-19 en la educación a nivel mundial, obligo a crear estrategias nuevas relacionadas con la comunicación para evitar contagios (Cárdenas y Pineda, 2021); dentro de estas actividades, se encuentran la realización de las clases en el sector educación (Cevallos et al. 2021); para ello, la implementación de medios virtuales fue muy importante (Vallejos et al. 2022), entre las actividades, se desatacan el uso las aplicaciones de videoconferencia, las que permitieron tener un acercamiento entre docentes y estudiantes en todos los niveles educativos; el Zoom se convirtió en uno de mayor utilización por su facilidad, rapidez y comodidad al momento de desarrollar las sesiones de aprendizaje; esto quiere decir que se tuvo que evolucionar en el uso de medios para desarrollar las clases mediante la utilización de dispositivos tecnológicos.

Las "aplicaciones de videoconferencias digitales como aplicación Zoom", han sido nominadas como las nuevas estilos comunicación virtual, convirtiéndose en los recursos más útiles en los procesos de la comunicación en todos los escenarios laborales. (Chanto & Loáiciga, 2022); de igual forma, en el escenario educativo académico de nivel superior, la universidad y los institutos han asumido utilizar estas herramientas con el propósito de promover el desarrollo y la continuidad de los procesos educativos ampliando, complementando y potencializando los mecanismos de la comunicación interna entre los actores de educativos-docente-estudiante (Pedro, 2020).

Actualmente en diferentes partes del mundo se han realizado cambio en las formas de enseñanza, el desarrollo de las Tics ha permitido que se genere mayores formas de comunicación (Cabás, 2021); de igual manera, a nivel mundial se evidencian cambios sociales y económicos debido a la crisis sanitaria; de igual forma, en el contexto del uso de medios tecnológicos en la comunicación (Fernández, 2021). Por otro lado, Vera et ál. (2021) manifiestan que el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación relacionadas con el uso del internet son de mucha ayuda en el desarrollo de aprendizajes.

Cruz et ál. (2019) explica que las TIC están ampliando su campo de acción, ampliándose su utilidad a otros campos: social, político, cultural, educativo, salud, económicos, entre otros. Por lo consiguiente, García (2021) resalta que educación virtual mediante el uso de tecnologías en el campo educativo, será el nuevo complemento para el desarrollo de aprendizajes.

Roata y Tedini (2021) menciona que los campus virtuales son los medios que han adquirido un gran crecimiento en el campo educativo. Reinoso-González (2020) detalla que las aplicaciones de videoconferencia virtuales pueden proporcionar acciones de compartir contenidos de conocimientos, así como permitir la retroalimentación entre los usuarios. De igual forma, Macías et ál. (2020), refiere que los entornos virtuales se han convertido en los nuevos escenarios para el desarrollo de aprendizajes, para ello se debe cumplir con hipermedios que permitan mantener de manera simultánea en tiempo real una comunicación interactiva a los docentes y facilitadores educativos. Para Espino et al. (2020) indican que el uso de medios virtuales, ayudan en los procesos de evaluación y comunicación con los estudiantes que se encuentran en lugares lejanos. De igual manera Infante-Villagrán et ál. (2021) explican la importancia del uso de las Apps en la enseñanza universitaria durante la pandemia por COVID-19. Figueroa et ál. (2021) en sus aportes señalan que la asociación de las plataformas de "TIC" y los recursos de videoconferencia son las mejores alternativas para la educación, estas pueden ayudar en los procesos de la comunicación.

Por otro lado, Del Mastro Puccio y Sumar Albuja (2021) mencionan que existen Apps con características importantes para la enseñanza a distancia, con ello la comunicación e interacción entre personas distantes se ve acortada generando una interacción rápida y con mayor precisión.

Después de la afirmación sobre la pandemia por COVID-19 la "Organización Mundial de la Salud (OMS)" señala que a nivel mundial, muchos países optaron por el aislamiento social hasta encontrar una cura a este mal, en diferentes sectores y actividades sociales, la sociedad encontró formas nuevas de comunicación con otros, de allí, que las herramientas digitales de video conferencia como el Zoom, Microsoft Teams y Skype fueron la mejor alternativa a este problema; por otro lado, Zimbrón y Gutiérrez (2021) clasifican en su estudio al Zoom and WhatsApp como las más utilizadas.

Durante el aislamiento social, todos los sectores laborales, aplicaron estrategias en la aplicación de sus labores mediante el uso del sistema remoto, (Mendoza Huillca, 2022); esto quiere decir que muchas instituciones gubernamentales, de salud, financieras, universidades, institutos, y los proveedores de comunicación han aperturado dentro de sus formas de atención y consumo, el uso de Apps como herramientas para atender al público. Castro-Martínez et al. (2022) mencionan que las empresas públicas y privadas han desarrollado nuevos canales de comunicación durante la crisis de la COVID-19, en ellas hacen referencia sobre el papel que juega las herramientas digitales empleadas para el teletrabajo, pues no solo debe ser para comunicar, sino también debe fomentar el trabajo en equipo, la empatía, el tiempo adecuado del trabajo y la vida personal; por otro lado para una buena comunicación, es importante tener en cuenta "pausas de cafés virtuales, almuerzos o actividades de intercambio de experiencias entre equipos ha demostrado un efecto positivo en el bienestar de los trabajadores, su sentido de pertenencia a la organización y la confianza mutua" (OIT, 2020).

Dentro del aspecto educativo, las instituciones de educación en todos los niveles refieren que las Apps se convirtieron en las salvadoras en el proceso educativo, pues son de mucha ayuda para docentes y estudiantes, su utilidad radica básicamente demostrando que la comunicación sea bidireccional, en donde los actores principales tengan una participación aun cuando no se esté en un aula educativa. (Portillo Peñuelas et al. 2020).

En el marco de la literatura de las variables, Tillman y Willings (2020) señala que la aplicación es una herramienta que brinda la oportunidad de un trabajo virtual a través de videoconferencias en las diferentes disciplinas académicas y laborales; asimismo facilita la comunicación entre pares en tiempo real. De igual modo, Saavedra (2019) lo caracteriza que la aplicación Zoom es un recurso que invita a reuniones virtuales, aplicativo muy fácil de utilizar esta plataforma.

ESAN (2018) refiere que la comunicación interna son las intercomunicaciones entre los usuarios internos de una organización, en las diferentes niveles y formas comunicativas, cuyas acciones favorecen al logro de los objetivos y metas institucionales. De igual modo, Raffino (2020) define que la "comunicación interna" se da a través de una relación interpersonal, que puede ser horizontal, ascendente o descendente, utilizando buenos mecanismos para lograr los objetivos organizacionales, convirtiéndose en su meta esencial para implicar, constituir e impulsar al usuario interno para ejerza su labor eficientemente.

El uso de la Aplicación Zoom como recurso o medio para una buena comunicación interna en los estudiantes universitarios, según la UNESCO (2020) refiere que el proceso de “enseñanza-aprendizaje” en la formación académica superior ha revolucionado potencialmente a través del uso de las “tecnologías de la información y comunicación (TIC)”, convirtiéndose en un nuevo paradigma en la formación escolar digital, garantizando nuevos conocimientos, e involucrando a los estudiantes hacia la investigación y los contenidos se diseñan con propósitos a mejorar el servicio educativo, por ende, la calidad de los aprendizajes.

Desde el contexto teórico, Sánchez y Fortoul van der Goes (2021) manifiestan que aplicación de videoconferencia Zoom, presenta muchas bondades en el uso educativo, esto la coloca como la más usada, alcanzando entre los años 2019 - 2021 con un total de ochenta millones de establecimientos en los diferentes equipos tecnológicos (Tablet, Laptop, celulares). Indican que el Zoom es de fácil manejo, y muy cómodo para diferentes funciones en la enseñanza remota. Así mismo se indicó que alrededor de 300 millones de usuarios participantes se han conectado en videoconferencias diarias. Estas cifras se hicieron notar en los últimos años, pues aun cuando esta App ya tenía ocho años de creada no tenía tanto uso.

Barrera (2020) manifiesta que las herramientas de videoconferencia de más utilidad en la educación superior, se distingue Microsoft Skype, zoom, Google Meet y Cisco Webex. Señalaron también que ellas han tenido un crecimiento paulatino, sin embargo, existe una destacada superación del Zoom como la de mayor uso especialmente dentro del campo de la educación.

Del Mastro Puccio y Sumar Albuja (2021) indican que el Zoom generó cambios referentes al uso solo de la plataforma virtual, señalan que se pudo notar aspectos de mayor interacción con el docente. Por otro lado, se notó también que en el interior de las instituciones de formación superior se destaca el Zoom con la de mayor uso, y le siguen el Skype, Google Meet, Webex Meet, entre otros. Con ello se puede indicar entonces que los aportes de la App Zoom brindan aspectos muy relevantes en el desarrollo no solo de las sesiones remotas, si no también que ayuda en gran parte a mejorar los mecanismos de comunicación entre los pares educativos del proceso enseñanza-aprendizaje.

De igual manera, al hablar de la comunicación interna, Quiñones et al. (2021) sostiene que es de mucha importancia dentro del proceso de desarrollo de las instituciones, y mucho más en las educativas; dentro del proceso, se distinguen la comunicación interpersonal, que según Flores et al. (2016). “es el proceso comunicativo que consiste en el intercambio de información que se establece entre dos o más personas”. Se tiene también a la comunicación no verbal que está referida a la comunicación donde intervienen los “gestos, signos, posturas entre otros; Borja-Villanueva (2021) define “al proceso comunicativo que se da mediante la transmisión de un mensaje a través de indicios, gestos o signos”. De igual manera se tiene la comunicación horizontal que en palabras de Papic Domínguez, (2019). “sucede entre los miembros de un mismo nivel jerárquico”. Entonces podemos señalar que para que exista una buena comunicación interna, se debe tener en cuenta estos procesos.

2. Metodología

El estudio tiene un enfoque cuantitativo, de tipo correlacional. Según Landeau (2007) la investigación es básica o pura, se utiliza en el contexto científico para entender y ampliar los conocimientos de un hecho o fenómeno en un área específica. se aplicó un cuestionario tipo Likert a una muestra de 60 estudiantes de la “Escuela de Ciencias de la Comunicación de la Universidad Nacional de Tumbes”, el instrumento estuvo constituido por 40 ítems, el mismo que estuvo organizado de acuerdo con las variables, dimensiones e indicadores, respectivamente; se empleó 30 minutos para su aplicación. Se aplicó la estadística descriptiva, se elaboraron tablas y figuras estadísticas porcentuales, para un óptimo análisis e interpretación de la información., para validez de instrumento fue aprobado por tres expertos en la materia; para el análisis inferencial se aplicó la prueba alfa de Cronbach para la confiabilidad de instrumento, cuyo valor fue de 0.848, aceptándose válido y confiable el cuestionario; asimismo, para la determinación de la prueba de hipótesis, se aplicó la inferencia de normalidad de Kolmogorov-Smirnov, denotando una distribución normal; por lo tanto, se consideró la prueba paramétrica “r” de Pearson, siendo su P_valor a de 0.000, cuyo valor es menor a la significancia de la investigación de 0.05, aceptándose la hipótesis de investigación: H_i : Existe relación entre las variables aplicación Zoom y la comunicación interna; y se rechaza la hipótesis nula. El coeficiente de correlación es de 0.787, expresando una correlación positiva alta.

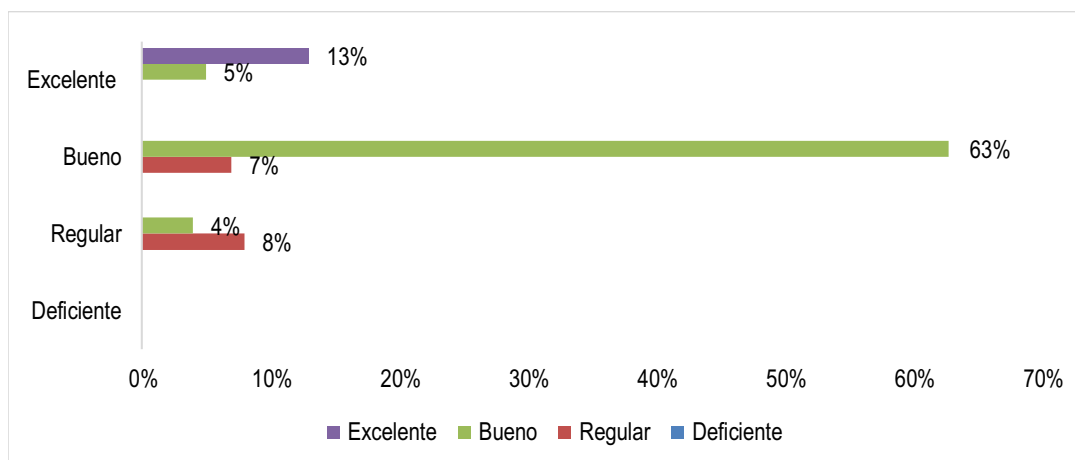
2.1. Materiales

El material utilizado para el trabajo de investigación consistió en el uso del internet y la elaboración de la plataforma digital Google Form, en el cual se diseñó el cuestionario de 40 preguntas, para la difusión se empleó la aplicación Zoom con la cual los participantes del estudio respondieron en forma rápida y directa.

3. Resultados

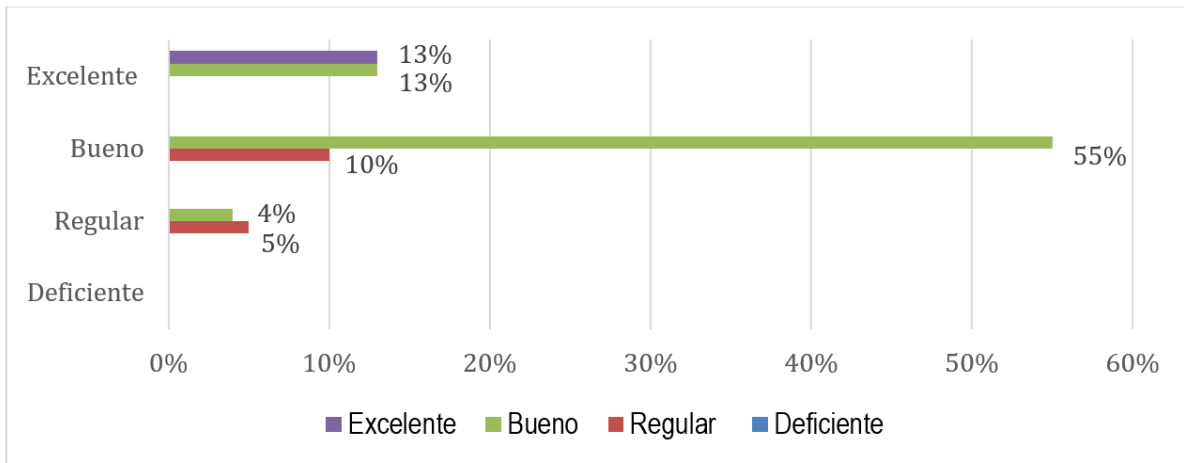
Figura 1.

Nivel de relación entre las variables Aplicación Zoom y la Comunicación interna de estudiantes universitarios.



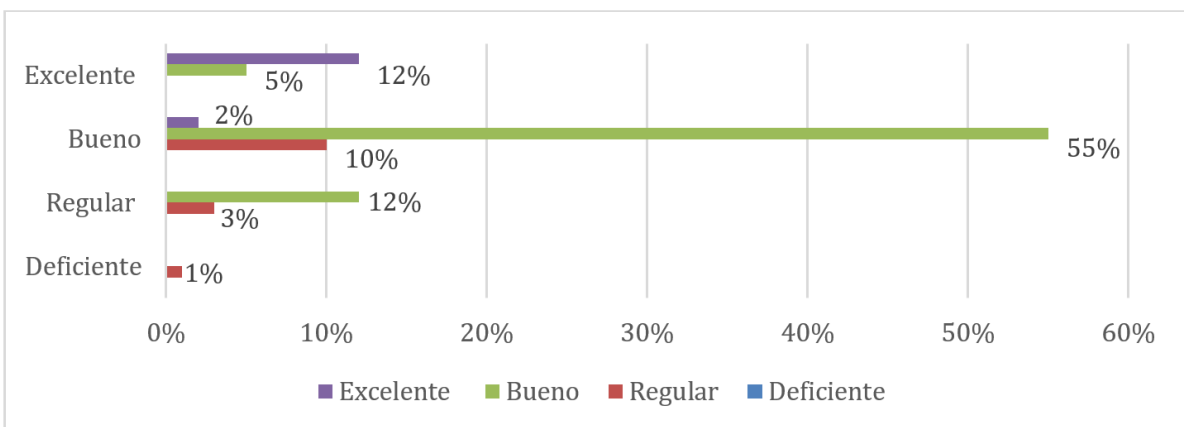
En la figura 1, se observa que el nivel de relación entre la Aplicación Zoom y la comunicación interna en los estudiantes universitarios se encuentra en un nivel de bueno.

Figura 2.
Nivel de relación entre la aplicación Zoom y la Comunicación Interpersonal de estudiantes universitarios.



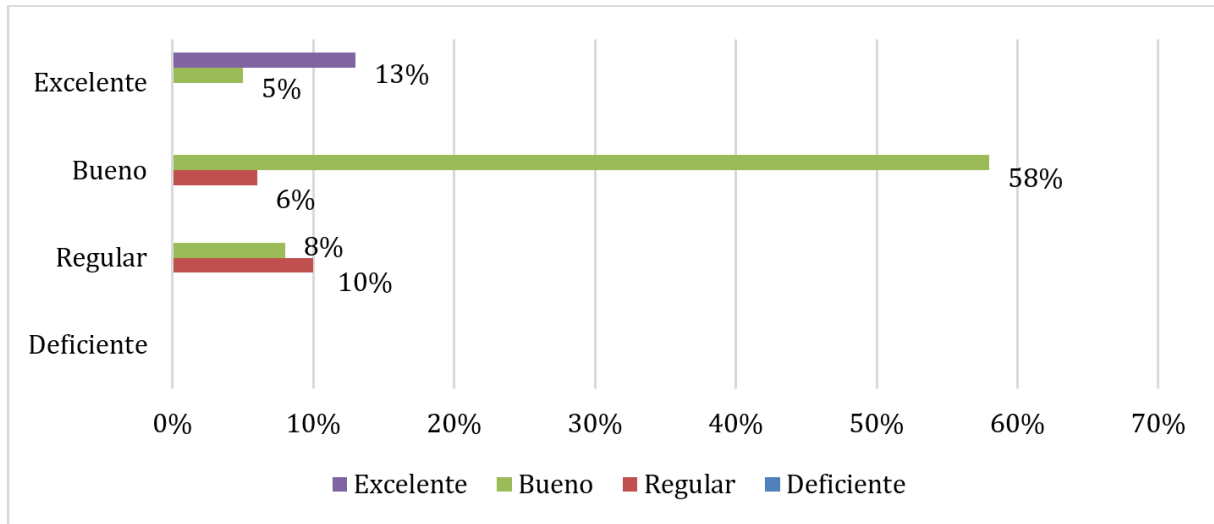
En la figura 2, se observa que el nivel de relación entre la aplicación Zoom y la Comunicación Interpersonal en los estudiantes universitarios, se encuentra en un nivel de bueno..

Figura 3.
Nivel de relación entre la aplicación Zoom y la Comunicación No verbal de estudiantes universitarios.



En la figura 3, se observa que el nivel de correspondencia entre la Aplicación-Zoom y la comunicación-no-verbal en los estudiantes universitarios, se califica en un nivel de Bueno.

Figura 4.
Nivel de relación entre el uso de la aplicación-Zoom y la Comunicación-Horizontal.



En la figura 4, se observa que el nivel de relación entre la Aplicación-Zoom y la comunicación-horizonta en los estudiantes universitarios, calificándose en un nivel de Bueno.

Tabla 1.
Correlación de las variables uso de la aplicación Zoom y Comunicación interna, según la prueba estadística "r" de Pearson.

| | Uso de la aplicación-Zoom | Comunicación-Interna |
|---------------------------------------|---------------------------|----------------------|
| Variable 1: Uso-de la aplicación-Zoom | 1 | 0,853** |
| Pearson Sig. (bilateral) | | 0.000 |
| N | 60 | 60 |
| Variable 2: Comunicación-Interna | 0,853** | 1 |
| Pearson Sig. (bilateral) | 0.000 | |
| N | 60 | 60 |

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

4. Discusión

Los resultados, señalan que la relación entre la Aplicación-Zoom y la comunicación-interna en los estudiantes es buena, resultados similares es el aporte de Vallejo López et al. (2021) explican que, en los últimos años, el uso de la aplicación Zoom viene destacándose como herramienta de videoconferencia de mayor uso en las sesiones de aprendizaje y en otras actividades expositivas, denotándose como un medio importante para el desarrollo del proceso enseñanza-aprendizajes. Asimismo, Chanto Espinoza y Loáiciga Gutiérrez (2022) indican que las nuevas tendencias relacionadas con el uso de aplicaciones de videoconferencia sitúan al Zoom como una de las herramientas que tiene mayor aceptación dentro de los grupos sociales para realizar reuniones de carácter social o laboral. De igual forma, Pedró (2020) relata en sus resultados que el uso de la aplicación Zoom tiene una gran aceptación y uso dentro de las universidades públicas y privadas, como una herramienta que complementa y potencia la comunicación interna entre los estudiantes y docentes.

Vera et al. (2021) y García Aretio (2021) resalta que el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación y el uso de las aplicaciones, como el Zoom y el internet, son de mucha ayuda en el desarrollo del aprendizaje en el campo educativo; entendiéndose, que un gran aporte como recursos comunicativos entre los actores educativos. En este mismo contexto Reinoso-González (2020), Infante-Villagrán et ál. (2021), Figueroa Rojas et ál. (2021) revela que las Apps de videoconferencia son muy importantes en la comunicación de estudiantes que se encuentran en lugares distantes, permitiendo una interacción directa de manera rápida y precisa favoreciendo una comunicación a tiempo real.

Del Mastro Puccio y Sumar Albuja (2021) señalan que la aplicación Zoom ha generado cambios drásticos en la plataforma virtual, en el comportamiento humano y en proceso comunicativo organizacional; sino también, que sus herramientas del Zoom, ayuda a mejorar la comunicación debido a los elementos que contiene la aplicación, promoviendo así una comunicación directa u horizontal entre los actores principales responsables del proceso de enseñanza aprendizaje. De igual manera su aporte de Quiñones et al. (2021) respecto a la variable comunicación interna, distingue la importancia de la comunicación interpersonal como factor social para un buen clima laboral y de buenas relaciones humanas; del mismo modo, Flores Mamani et ál. (2016) señala que la comunicación interpersonal debe verse fluida y motivadora a través gestos, signos, posturas que favorecen la confianza entre el estudiante y docente, de esta manera se entenderá que existe una buena comunicación horizontal entre pares; sus efectos positivos se verán reflejados en los aprendizajes de los estudiantes como lo señala (Papic Domínguez, 2019).

5. Conclusiones

De acuerdo con el planteamiento de los objetivos sobre el nivel de relación entre las variables: "aplicación-Zoom y la comunicación-interna en los estudiantes de la escuela de Ciencias de la Comunicación de la Universidad Nacional de Tumbes", se ha demostrado que las variables tienen una relación significativa. Por lo tanto, el aplicativo si favorece y mejora los aprendizajes en los dicentes.

Asimismo, los resultados mostraron que el uso de la aplicación-Zoom tiene buena relación con la dimensión comunicación interpersonal, comunicación horizontal y la comunicación-no-verbal. Resaltando que los educandos y docentes tienen conocimiento de los elementos y manejo de la aplicación Zoom, interiorizándose que esta herramienta contribuye a una buena comunicación interna dentro del contexto educativo y al logro de los aprendizajes.

6. Referencias

Barrera Rodríguez, S. (2020). La videoconferencia como herramienta digital para el trabajo colaborativo en la educación superior. *RIDE Revista Iberoamericana Para La Investigación Y El Desarrollo Educativo*, 11(21). <https://doi.org/10.23913/ride.v11i21.959>

Borja-Villanueva, C. Bernuy-Torres, L. Gómez-Carrión, C. Simbrón-Macera, S. (2021) Comunicación no verbal durante la pandemia por la enfermedad de coronavirus 2019. *Revista Científica Odontológica (Lima)*. 2021; 9(3): e070. <https://doi.org/10.21142/2523-2754-0903-2021-070>

Cabás, P. (2021). Gestión de la Comunicación de crisis del COVID-19 en la isla de Tierra del Fuego, Argentina. *ComHumanitas: Revista Científica De Comunicación*, 11(3), 96-125. Recuperado a partir de <https://www.comhumanitas.org/index.php/comhumanitas/article/view/263>

Cárdenas, J. & Pineda, N.K. (2021). La gestión de la comunicación de riesgo a través de Facebook: Análisis exploratorio de las estrategias iniciales de 12 gobiernos de América Latina frente a la pandemia de la COVID 19. *Revista de Comunicación*, 20(2), 73-91. <https://dx.doi.org/10.26441/rc20.2-2021-a4>

Castro-Martínez, A., Díaz-Morilla, P., & Torres-Martín, J. L. (2022). El papel de la comunicación interna en la gestión del teletrabajo durante la crisis de la COVID-19. *Revista de Comunicación de la SEECI*, 55, 29–51. <https://doi.org/10.15198/seeci.2022.55.e768>

Cevallos Uve, G., Cedeño Hidalgo, E., Sánchez Ramírez, V., Macas Moreira, K., & Ramos López, Y. (2021). Educación en tiempos del COVID-19, perspectiva desde la socioformación. *Dilemas contemporáneos: educación, política y valores*, 8(spe1), 00004. Epub 26 de marzo de 2021. <https://doi.org/10.46377/dilemas.v8i.2558>

Chanto Espinoza, C., & Loáiciga Gutiérrez, J. (2022). Percepciones de estudiantes sobre el uso de la videoconferencia durante las clases virtuales a nivel universitario, en tiempos de COVID-19. *Educación*, 31(60), 54-78. <https://dx.doi.org/10.18800/educacion.202201.003>

Cruz Pérez, M., Pozo Vinuesa, M., Aushay Yupangui, H., & Arias Parra, A. (2019). Las Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC) como forma investigativa interdisciplinaria con un enfoque intercultural para el proceso de formación estudiantil. *E-Ciencias de la Información*, 9(1), 44-59. <https://dx.doi.org/10.15517/eci.v1i1.33052>

Del Mastro Puccio, F., & Sumar Albuja, O. A. (2021). Del salón al Zoom: cambios en la interacción docente-estudiante en dos facultades de derecho del Perú. *Revista Pedagogía Universitaria Y Didáctica Del Derecho*, 8(2), 119–150. <https://doi.org/10.5354/0719-5885.2021.61786>

Espino Román, P., Olaguez Torres, E., López Hernández, R. A., & Vásquez Martínez, C. R. (2020). Entorno virtual e-evaluaciones como herramienta de gestión en grupos numerosos. *Vivat Academia. Revista de Comunicación*, 151, 107–125. <https://doi.org/10.15178/va.2020.151.107-125>

ESAN bussines. (2018). Comunicación interna y externa: ¿en qué se diferencian?. Conexión ESAN el 18 Enero 2018.

Fernández-Ruiz, M. R. (2021). Nativos pandémicos: la educación virtual en Educación Infantil durante el confinamiento por COVID-19. *Revista Estudios sobre Educación*, 41(21), 49-70. <https://doi.org/10.15581/004.41.010>

Figueroa Rojas, J., Miranda Saldaña, R., Alva Ventura, Y., & Miller Avila, D. (2021). Retos de la educación universitaria virtual en Lima. *REVISTA VERITAS ET SCIENTIA - UPT*, 10(1), 141 - 149. <https://doi.org/10.47796/ves.v10i1.466>

Flores Mamani, E., García Tejada, M., Calsina Ponce, W. & Yapuchura Sayco, A. (2016). Las habilidades sociales y la comunicación interpersonal de los estudiantes de la Universidad Nacional del Altiplano - Puno. *Comuni@cción*, 7(2), 05-14. Recuperado en 11 de agosto de 2022, de http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2219-71682016000200001&lng=es&tlng=es.

García Aretio, L. (2021). COVID-19 y educación a distancia digital: preconfinamiento, confinamiento y posconfinamiento. *RIED-Revista Iberoamericana De Educación a Distancia*, 24(1), 09-32. <https://doi.org/10.5944/ried.24.1.28080>

Infante-Villagrán, V. A., Dapelo Pellerano, B. M. P., Cobo-Rendon, R., López-Angulo, Y., Escobar Alaniz, B. & Beyle, C. (2021). Aplicativos usados e recomendações dadas por professores universitários para a autorregulação da aprendizagem no contexto da pandemia de COVID-19. *Texto Livre*, 14(3), e33027. <https://doi.org/10.35699/1983-3652.2021.33027>

Landeau, R. (2007). *Elaboración de trabajos de investigación*. Editorial Alfa.

Macías, E., López, J., Ramos, G. y Lozada, F. (2020). Los entornos virtuales como nuevos escenarios de aprendizaje: el manejo de plataformas online en el contexto académico. *ReHuSo: Revista de Ciencias Humanísticas y Sociales*, 5(3), 62-69. <https://revistas.utm.edu.ec/index.php/Rehuso/article/view/2603> <https://doi.org/10.33936/rehuso.v5i3.2603>

Mendoza Huilca, J. S. (2022). El trabajo remoto, la desconexión digital y el tecno estrés. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(4), 1141-1150. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i4.2649

OIT (2020a). *El teletrabajo durante la pandemia de COVID-19 y después de ella. Guía práctica*. Organización Internacional del Trabajo. ISBN: 978-92-2-033091-3

Papic Domínguez, K. (2019). Los tipos de comunicación organizacional interna en establecimientos educacionales municipalizados en Chile. *Cuadernos de Investigación Educativa*, 10(1), 63-83. <https://doi.org/10.18861/cied.2019.10.1.2881>

Pedró, F. (2020). COVID-19 y educación superior en América Latina y el Caribe: efectos, impactos y recomendaciones políticas. *Análisis Carolina*, https://doi.org/10.33960/AC_36.2020

Portillo Peñuelas, S. A., Castellanos Pierra, L. I., Reynoso González, Óscar U., & Gavotto Nogales, O. I. (2020). Enseñanza remota de emergencia ante la pandemia Covid-19 en Educación Media Superior y Educación Superior. *Propósitos Y Representaciones*, 8(SPE3), e589. <https://doi.org/10.20511/pyr2020.v8nSPE3.589>



Quiñones Li, Aura Elisa, Cervera Cajo, Luz Emerita, Macarlupu Guevara, Delia María, & Quiñones Vernazza, César Augusto. (2021). Gerencia educativa: comunicación interna en la Oficina General de Gestión de Recursos Humanos caso Perú. *Horizontes Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 5(21), 197-206. Epub 00 de diciembre de 2021. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v5i21.296>

Raffino, M. (2020, 23 de enero). Comunicación interna. Conceptos. <https://concepto.de/comunicacion-interna/#ixzz6R0RV519s>

Reinoso-González, E. (2020). La videoconferencia como herramienta de educación: ¿qué debemos considerar? *Revista Española de Educación Médica*, 1(1), 60-65. <https://doi.org/10.6018/edumed.426421>

Roatta, S. & Tedini, D. (2021). La pandemia del Covid-19 y el aprendizaje semipresencial en la educación superior. *Revista Iberoamericana de Tecnología en Educación y Educación en Tecnología*, (28), 318-323. http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1850-99592021000100040 <https://doi.org/10.24215/18509959.28.e39>

Sánchez, M., & Fortoul van der Goes, T. (2021). Zoom y la educación en ciencias de la salud: ¿medio o mensaje? *Investigación En Educación Médica*, 10(38), 76-88. <https://doi.org/10.22201/fm.20075057e.2021.38.21349>

Tillman, M. & Willings, A. (2020, 22 de mayo). ¿Qué es Zoom y cómo funciona? Más consejos y trucos. *Pocket-lint*. <https://www.pocket-lint.com/es-es/aplicaciones/noticias/151426-que-es-el-zoom-y-como-funciona-ademas-de-consejos-y-trucos>

UNESCO (2020). La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19. *Revista Latinoamericana de Educación Comparada: RELEC*, 11(18), 250-270.

Vallejo López, A. B., Flores Murillo, C. R., Valdez Aguagallo, F. R., & Ramírez Moran, L. D. (2022). Evolución de la educación en tiempos de COVID-19. *RECIMUNDO*, 6(2), 83-92. [https://doi.org/10.26820/recimundo/6.\(2\).abr.2022.83-92](https://doi.org/10.26820/recimundo/6.(2).abr.2022.83-92)

Vera, J. D., Merchán, S. J. G. y Mora, S. E. Z. (2021). Las TIC en la educación superior durante la pandemia de la COVID-19.: Las TIC en la educación superior. *Revista Científica Sinapsis*, 1(19). <https://doi.org/10.37117/s.v19i1.405>

Zimbrón, A. H., & Gutiérrez, E. R. (2021). Academic Performance in Virtual Learning Environments During Covid-19 Pandemic in Higher Education. In *SciELO Preprints*. <https://doi.org/10.1590/SciELOPreprints.2862>

Cómo citar:

la Rosa Feijoo, O., Navarro León, X., Mejía Benavides, A., Arbulu Castañeda, M. & Crepalde, A. (2022). La aplicación zoom en la comunicación interna durante las clases remotas en estudiantes universitarios. *Revista Internacional de Ciencias Sociales*, 1(1), 31-42